

A l'attention de la société HIGO – CHOU DU VOLANT, 4 Square du Général Koenig,  
35000 Rennes, France

Nom :  
Prénom :  
Adresse :  
Numéro de commande :  
Date de commande :  
Date de livraison :  
Email figurant sur la commande :  
Téléphone figurant sur la commande :

Madame, Monsieur,

Je déclare vouloir exercer mon droit de rétractation prévu par l'article L 121-20 du code français de la consommation pour le contrat portant sur la commande mentionnée ci-dessus et passée auprès de votre société sur le site internet <http://www.chouduvolant.com>.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à  
Le

Signature

Une fois le formulaire complété, veuillez l'adresser par courrier électronique à l'adresse : [contact@chouduvolant.com](mailto:contact@chouduvolant.com) ou bien par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse : HIGO, 4, Square du Général Koenig, 35000 Rennes

Vous devrez ensuite nous retourner le produit à l'adresse suivante : HIGO, 4, Square du Général Koenig, 35000 Rennes, France pour nous permettre de procéder à son remboursement.

Dans le cadre de la vente à distance, vous disposez selon l'Article L 121-20 du code français de la consommation d'un droit de rétractation, que vous pouvez exercer sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de la commande. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, prend physiquement possession du colis.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Ce formulaire, dûment renseigné, devra être renvoyé par courrier électronique à l'adresse [contact@chouduvolant.com](mailto:contact@chouduvolant.com) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : HIGO, 4 square du général Koenig 35000 Rennes, France

Nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation par courrier électronique.

Vous devrez ensuite nous renvoyer le produit (**dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non assemblé, non utilisé, non mis en service**) sans retard excessif et au plus tard quatorze jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation du présent contrat à l'adresse suivante :

HIGO, 4, Square du Général Koenig, 35000 Rennes, France

Nous prenons en charge les frais directs de renvoi du produit (de préférence depuis un bureau de La Poste, en Colissimo suivi) pour les clients situés en France métropolitaine. Pour les clients hors France métropolitaine, merci de nous contacter pour connaître les frais de livraison.

Le produit retourné sera remboursé (y compris les frais de livraison, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé) dans un délai maximum de quatorze jours à compter de sa réception dans nos locaux.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous souhaitez expressément un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour vous.

**A défaut de respect des présentes conditions de retour, nous ne pourrions pas procéder au remboursement de votre produit.**